

Colliers Finland -konsernin asiakas-, prospekti-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 17.9.2021

1 Rekisterinpitäjä

Colliers Finland Group Oy

Y-tunnus 2396296-6

Ratamestarinkatu 7 B

00520 Helsinki

2 Yhteystiedot rekisteriasioissa

Hille Amnell

hille.amnell@colliers.com

Puh. +358 201 302 545

3 Rekisterin nimi

Asiakas-, prospekti-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu Colliers Finland Group Oy:n ja samaan konserniin kuuluvien yritysten (jäljempänä yhdessä Colliers) oikeutettuun etuun (ml. suora-markkinointi) sekä lakisääteiseen veloitteeseen asiakkaan tunnistamisesta.

Henkilötietojen käyttötarkoitus on:

- Yritysassiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi
- Asiakasviestintä
- Myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen
- Mielenpide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen
- Asiakastyytyväisyyskyselyt
- Suoramarkkinointi ja verkkomainonnan kohdentaminen
- Liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen
- Asiakkaan käyttäjien tunnistaminen ja käyttöoikeushallinta

5 Rekisterin tietosisältö ja rekisteröityjen ryhmät

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja asiakas- tai

yhteistyökumppaniyritysten ja yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä (ml. uutiskirjeen tilaajat, tarjouspyynnön tehneet, yhteydenottopyynnön jättäneet, tilaisuuksiin osallistujat):

- Nimi
- Yhteystiedot: postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Yritys tai yhteisötieto sekä asema yrityksessä tai yhteisössä, jota edustaa
- Tarvittaessa yksilöintitieto (henkilötunnus, passin tai ajokortin nro sopimuksissa, asiakkaan tunnistus)
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Sähköisten palveluiden käyttäjätunnukset ja salasanat
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot
- Ruokavaliotiedot (tapahtumat)
- Asiakashistoria (esim. osallistumistiedot tapahtumiin ja tilaisuuksiin)
- Asiakas-, käyttäjä- ja asiakaskokemustutkimusten vastaustiedot
- Puhelutallenteet
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot.

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja potentiaalisten asiakasyritysten ja -yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- Nimi, titteli, yritys, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Tietoja, jotka koskevat rekisteröidyn tehtäviä ja asemaa elinkeinoelämässä tai julkisessa tehtävässä
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Rekisteriin kerätään tietoja Colliersin kanssa tehtävän asiakkuus- tai yhteistyösopimuksen solmimisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä suhteessa muutoin saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

7 Tietojen luovutukset ja siirrot sekä tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, lukuun ottamatta vähäisessä määrin Iso-Britanniaa.

Colliers käyttää ulkopuolisten palveluntarjoajien palveluita esim. uutiskirjeen lähetys-listojen ja asiakas- ja yhteistyökumppanitietojen ylläpitoon sekä tilaisuuksiin osallistujien tietojen käsittelyyn. Kukin palvelutarjoaja käsittelee tietosuojasopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi.

8 Rekisterin suojauksen periaatteet ja säilytysajat

Tiedot säilytetään Colliersin tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi sekä tietojen käytön valvomiseksi. Rekisterin tietojen käyttöoikeus on rajattu erikseen nimetyille henkilöille heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Colliers varmistaa henkilötietoja käsittelevien alihankkijoidensa kanssa tehtävillä tietojenkäsittelysopimuksilla tietosuojan toteutumisen. Kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Lähtökohtaisesti asiakastietoja säilytetään kaksi vuotta asiakas- ja/tai sopimussuhteen tai viimeisimmän interaktion (tarjouspyyntö, tilaus tai tapaaminen) päättymisen jälkeen (paitsi milloin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä pidempään).

Potentiaalisten asiakasyritysten ja -yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä kerättäviä henkilötietoja säilytetään pysyvästi lain sallimissa puitteissa. Colliers arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti, jonka lisäksi Colliers huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidystä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

9 Rekisteröidyn oikeudet ja pyynnöt

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja poistamista. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle.

Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.